



SOFTWARE TARIFADOR STI WEB SQL

Software de tarifação centralizada para centrais PABX com alto tráfego, acessível via Web, utilizando banco de dados MS SQL SERVER

Principais Características

Tarifação multi-prestadora. As regras de tarifação utilizadas pelo tarifador STI WEB SQL são as mesmas que as prestadoras aplicam, incluindo os diversos planos especiais de cada uma. As atualizações das regras podem ser obtidas via Internet a partir do website da Informattec.

Tarifações especiais. Apesar do tarifador seguir todas as regras das prestadoras, é possível definir regras arbitrárias para tarifações especiais (por exemplo, de tie-lines, tele-0300, canais usados para VoIP etc.).

Relatórios detalhados. Todos os relatórios são belissimamente formatados e podem ser vistos em tela, impressos, salvos em disco ou enviados por e-mail.

Agendamento de Tarefas. A emissão e envio dos relatórios pode ser agendada para ser executada automaticamente. Inclui detalhes das ligações tais como ramal, centro de custo, código contábil, tronco, número discado (ou chamador), horário de início, duração, ramal físico, descrição do destinatário (ou do chamador)), podendo conter gráficos.

Estatísticas. É possível emitir relatórios estatísticos (por exemplo, dos 100 ramaís que mais gastam) com uma grande variedade de opções).

Filtros. Através da criação de filtros, de qualquer complexidade lógica, pode-se estender a restrição das informações dos relatórios emitidos.

Compatibilidade. O tarifador é 100% compatível com qualquer central PABX que efetue bilhetagem em formato texto (via interface serial ou TCP/IP), e com telefonia IP Cisco Call Manager 4.x e 5.x

Coleta de bilhetagem. Multicoleta, pode receber coletas via 3 versões de buffers hardware Informattec (TCP/IP, modem ou coleta online serial) ou diretamente de Centrais com saída IP e buffer interno próprio, por meio da habilitação de coletas software.

Um tarifador poderoso. Para ser utilizado em topologias que adotem o banco de dados MS SQL SERVER, o tarifador STI WEB SQL permite controle dos gastos com telefone, disponibilizando recursos avançados que viabilizam a redução de custos com contas telefônicas e a gestão dos centros de custos e ramaís da empresa. Para utilização em uma ou mais centrais PABX simultaneamente, o software de tarifação STI WEB SQL foi criado pela Informattec para uso em estruturas de telefonia com alta demanda e tráfego, incorporando funcionalidades baseadas na larga experiência da Informattec com as demandas complexas de tarifação para projetos de grande porte (a partir de 1.000.000 de bilhetes/mês).

Acessos. O tarifador é multi-usuário, permitindo a definição de perfis de acesso diferenciados por grupo de usuários, sendo estes níveis de acesso controlados por senhas individuais para visualização do sistema via web browser.

Ateste de Ligações Particulares. Todos os relatórios têm aparência extremamente bem-cuidada e podem ser vistos em tela, impressos em impressoras locais ou remotas, salvos em disco ou enviados por e-mail.

Análise de Prestadoras. Com esta funcionalidade é possível saber qual a companhia telefônica que oferece as melhores tarifas para o seu perfil de gastos.

Integração com e-mail. Para envio de relatórios via SMTP, IMAP e Lotus Notes.

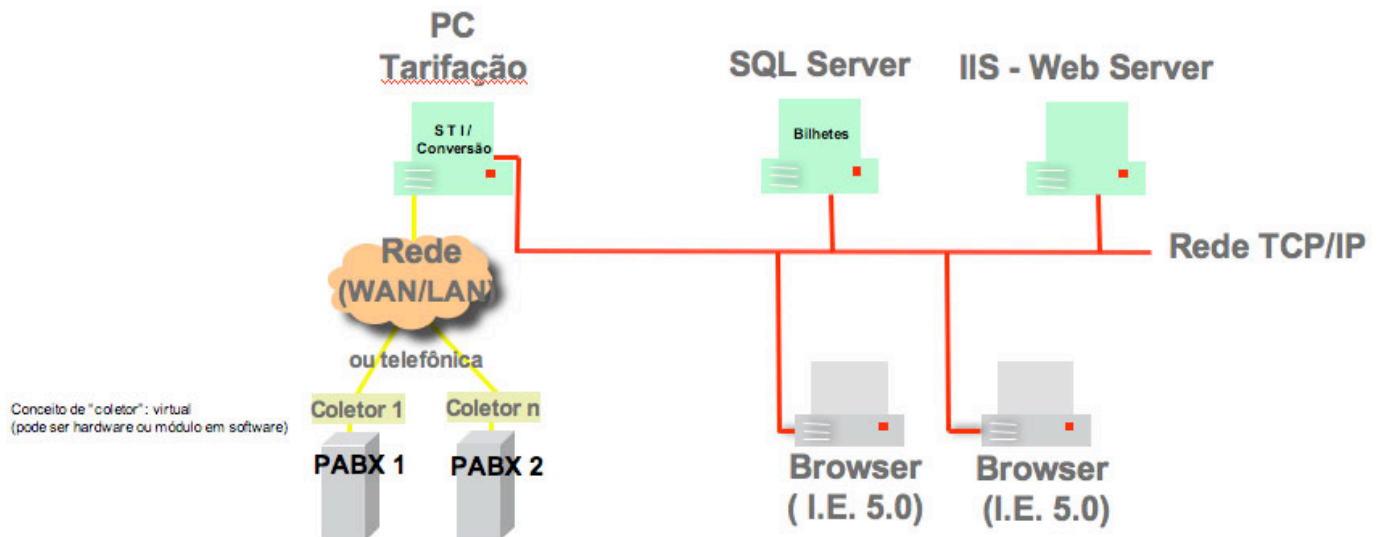
Monitoração e Alarmes Remotos. O tarifador possui seu próprio sistema de monitoração configurável de alarmes, que permitem a administração de variáveis críticas do ambiente de tarifação, como coletores ativos, fluxo de bilhetagem, softwares ativos e espaço em disco

Controle de Créditos. O recurso "Gestão por Metas" permite atribuir valores em dinheiro ou em tempo como "créditos" por ramal / centro de custos, emitindo relatórios de saldo e informando por email quando um usuário atingir seu "limite de crédito". Integra-se ao recurso opcional "Pré-pago", para bloqueio físico de ramaís sem crédito, por meio da comunicação entre o tarifador e a central PABX.

Atualização da tarifação. Um tarifador somente funciona se estiver atualizado com relação às regras de tarifação vigentes no país. Através de um contrato de baixo custo, além do acesso à abertura ilimitada de chamados de Telessuporte (suporte remoto), o cliente pode obter todas as atualizações mensais via Internet, incluindo alterações nas regras de tarifação, prefixos telefônicos, planos das prestadoras e valores de tarifas.

Projetado e fabricado no Brasil pela Informattec. Garantia de suporte técnico, atualização constante e flexibilidade no desenvolvimento, bem como para atender necessidades de customização.

TOPOLOGIA HOMOLOGADA (3 PC's)



DETALHAMENTO DA INFRA-ESTRUTURA MÍNIMA A SER FORNECIDA PELO CLIENTE

Há necessidade de recursos de informática especiais a serem utilizados pelo tarifador (por exemplo, cliente precisa ter servidor apropriadamente dimensionado, banco de dados SQL Server etc.).

Seguem abaixo as especificações mínimas. Observar que, dependendo da quantidade de acessos simultâneos ao banco de dados, o servidor SQL deverá ser dimensionado apropriadamente.

A) 1 COMPUTADOR PARA O SQL SERVER (BANCO DE DADOS):

- Pentium IV HT , 3 GHz ou superior
- 2 GB RAM ou superior
- HD 120 GB SCSI/SAS 10K RPM ou 15K RPM – (ocupa aprox. 1 kb por ligação)
- 1 Interface ethernet 100 Mbps ou superior
- Sistema Operacional MICROSOFT WINDOWS 2000 Server ou 2003 SERVER
- Banco de dados MICROSOFT SQL SERVER 2005, com (no mínimo)20 CALs

B) 1 COMPUTADOR PARA O SERVIDOR IIS (SERVIDOR WEB):

- Pentium IV HT , 3 GHz ou superior
- 1 GB RAM
- HD 80 GB SCSI/SAS 10K RPM
- 1 Interface ethernet 100 Mbps ou superior
- Sistema Operacional MICROSOFT WINDOWS 2000 Server ou WINDOWS 2003 SERVER
- Servidor Web MICROSOFT IIS 5.0 ou superior

C) 1 COMPUTADOR PARA COLETA DE DADOS + CONVERSÃO + TARIFICAÇÃO (E, OPCIONALMENTE, PROGRAMAÇÃO DAS CENTRAIS PABX VIA TCP/IP) – PARA CADA 2.500.000 DE BILHETES:

- Pentium IV HT , 3 GHz ou superior
- 1 GB RAM
- HD 80 GB SATA 7K2
- 1 Interface ethernet 100 Mbps ou superior
- 1 Interface paralela/usb ativa para a chave de hardware
- 1 Unidade de CR-Rom para a Instalação do produto
- Sistema Operacional MICROSOFT WINDOWS XP ou superior
- Modem + software de tele-suporte remoto

D) CADA ESTAÇÃO (PC) QUE PRECISAR ACESSAR O TARIFADOR VIA BROWSER PRECISA TER:

- Windows 98 ou superior
- Microsoft Internet Explorer 5.0 ou superior
- Modem + software de tele-suporte Symantec PC Anywhere (ou acesso via Microsoft Remote Desktop)

E) CENTRAL PABX COM:

- Interface serial / IP de bilhetagem (para conexão aos coletores e/ou módulos de coleta)
- Interface serial /IP de programação (para conexão ao Conversor Serial-IP e/ou recebimento dos comandos via IP, no caso da aquisição do módulo "Administração por Metas")
- Cabos de rede, de programação (serial/IP) e de bilhetagem (serial/IP) instalados e funcionando.
- 1 ponto de rede com 1 endereço IP fixo para cada conexão aos módulos de coletas ou Coletor IP Informatec.

RELATÓRIOS DISPONÍVEIS NO STI WEB SQL

Análise anual de gastos
 Análise de Tráfego
 Atendidas X não atendidas - Por Centro de Custo
 Atendidas X não atendidas - Por Item Organizacional
 Atendidas X não Atendidas por Central
 Atendidas X não Atendidas-Ramal de Centro de Custo
 Atendidas X não Atendidas-Ramal de Item Organizacional
 Ateste de ligações
 Cálculo de Tráfego
 Centro de custo
 Centro de custo (para exportação)
 Centro de Custo / Item Organizacional
 Centro de Custo Com Taxa Fixa
 Centro de Custo Detalhado
 Centro de Custo Detalhado c/PIN Contábil
 Centro de custo por sigla
 Centro de Custo x Operadora
 Centro de custo-Detalha celulares
 Centro de Custo-Detalha Operadora
 Check-In Check-Out
 Comparativo entre Prestadoras
 Conta por Centros de Custo
 Conta por Itens Organizacionais
 Conta por ramal
 Conta telefônica
 Data
 Débitos Autorizados
 Débitos Autorizados Por Ramal
 Desempenho de Atendimentos por Centro de Custo
 Desempenho de Atendimentos por Item Organizacional
 Desempenho de Atendimentos ramal por Centro de Custo
 Desempenho de Atendimentos ramal por Item Organizacional
 Estatística
 Estatística mensal
 Exibir relatórios de todos os usuários
 Extrato de conta corrente
 Fluxo das ligações
 Fluxo das ligações Por Central
 Fluxo das ligações Por Centro de Custo
 Fluxo das ligações Todas Centrais
 Gastos mensais por central
 Informações da central
 Intensidade de Tráfego
 Item organizacional
 Lista telefônica
 Movimentação Check-In
 Número discado
 Ocupação Troncos x Dia
 Prestadoras
 Processamento de relatórios
 Ramais não cadastrados
 Ramal Ramal (c/Ramal Físico)
 Ramal (Exportação) - Padrão STI Windows
 Ramal (para exportação)
 Ramal c/ PIN Contábil
 Ramal Físico
 Ramal por tipo de ligação
 Relatórios compartilhados
 Relatórios de atendimento
 Relatórios interativos
 Relatórios para exportação
 Saldo de conta corrente
 Senhas não Cadastradas
 Tipo de ligação por centro de custo
 Total por tipo de ligação por Centro de Custo
 Tráfego
 Tráfego x Dia
 Tronco

TREINAMENTO

No Centro de Treinamento Informattec são ministrados cursos de operação dos produtos voltados a revendedores e clientes-finais, bem como de instalação e manutenção voltados especificamente aos revendedores.

As datas de treinamento podem ser obtidas diretamente via Internet, bem como informações adicionais tais como ementas dos cursos, ficha de inscrição, local, informações sobre como chegar etc.

Os participantes aprovados na avaliação escrita recebem certificado de conclusão.

SUPORTE TÉCNICO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

A Informattec disponibiliza um equipado setor de tele-suporte com analistas de sistemas qualificados, aptos a solucionar eventuais problemas do software, além de auxiliarem no caso de dúvidas na operação por parte dos usuários.

A agilidade do tele-suporte remoto diminui consideravelmente o tempo para a solução da maior parte dos problemas, garantindo ao cliente o funcionamento a contento dos produtos por ele adquiridos.

A Informattec também disponibiliza tele-suporte 24 horas, através de contrato específico, quando necessário.

POLÍTICA DE TELESSUPORTE

O comprador do software tem direito a 30 dias corridos de utilização do tele-suporte da Informattec (via telefone, e-mail, fax e/ou internet) a partir do primeiro chamado.

Terminado o Período de Tele-Suporte gratuito (durante os primeiros 30 dias a partir do primeiro chamado), para ter acesso ao Tele-Suporte é possível:

- firmar Contrato de Tele-Suporte e Atualização de Software que dá direito a um número ilimitado de chamadas ao Tele-Suporte da bem como a efetuar o download, via Internet, de todas as atualizações do software que forem disponibilizadas durante o período de vigência do contrato);
- efetuar chamado avulso ao Tele-Suporte.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

O Departamento de assistência técnica da Informattec conta com laboratório próprio que efetua manutenção em toda a linha de hardware. O prazo típico de conserto de hardware é de 5 dias úteis, mas pode ser imediato através de contrato específico.

Sempre que necessário a Informattec disponibiliza para download via Internet as atualizações dos softwares de tarifação e, opcionalmente, já gravadas em CD.

ATUALIZAÇÕES

As atualizações visam manter o software de tarifação funcionando corretamente e podem incluir:

- correção de falhas do programa
- alteração e inclusão de facilidades
- alteração de regras de tarifação das prestadoras (incluindo planos especiais de tarifação)
- alteração, remoção e inclusão de prefixos telefônicos
- alteração das tarifas telefônicas

e podem ser obtidas:

- via internet, 24 horas por dia (www.informattec-sp.com.br)
- gravada em CD

GARANTIAS

O software Informattec é garantido contra erros de programação por toda a vida.

A mídia na qual está gravado o software é garantida contra defeitos de fabricação por 90 dias a partir da data de emissão da nota fiscal.

O hardware Informattec é garantido contra defeitos de fabricação por 1 ano a partir da data de emissão da nota fiscal.



Informattec Comercial e Serviços Ltda.
Rua Clélia, 2.145 – 11º. Andar
05042-001 – São Paulo – SP
www.informattec-sp.com.br

